



ŠKODA



Service



Nutzfahrzeuge
Service



Audi
Service

IHRE ERFOLGSGESCHICHTE @ŠKODA

Wir sind ein erfolgreiches Familienunternehmen und ŠKODA Partner für die Marken Skoda, VW, VW Nutzfahrzeuge und Audi aus Überzeugung. Unsere Mitarbeiter (m/w/d) schätzen das gute Betriebsklima, die abwechslungsreichen Aufgaben und die hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten, die wir zu bieten haben. Um unseren Wachstumskurs fortzusetzen, suchen wir zurzeit einen:

Serviceberater [m/w/d]

Ihre Aufgaben

- > Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses - von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- > Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- > Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- > Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- > Auftrags- und Terminverfolgung inklusive Qualitätskontrolle
- > Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und Erläuterung
- > Sicherstellung der Kundenmobilität

Ihr Profil

- > Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe
- > Qualifizierung zum Geprüften Automobilserviceberater (m/w/d) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen
- > Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse
- > Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung
- > Ausgeprägter Teamgeist einschließlich der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen Unternehmensbereichen im Autohaus
- > Engagement, Belastbarkeit sowie Lern- und Leistungsbereitschaft
- > Hohe Motivation

Sie finden sich in unserem Profil wieder? Sie haben Lust, mit uns und ŠKODA zu wachsen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit: Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunschs.

AUTOHAUS BRINKER GMBH

Haller Straße 79, 33334 Gütersloh-Isselhorst
T 0524196010

<http://www-autohaus-brinker.skoda-auto.de> | bewerbung@autohaus-brinker.de